



## OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA DOBAVLJAČA, KUPACA, POSLOVNIH PARTNERA, PRIJAVITELJA NEPRAVILNOST I OVLAŠTENIKA NOVIH INSTRUMENTATA

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka primjenjuje se na obradu osobnih podataka dobavljača, kupaca, poslovnih partnera i prijavitelja nepravilnost PIK Vrbovec plus d.o.o. (ispitanici) sukladno čl. 13. i 14. Uredbe (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

### Identitet i kontaktni podaci voditelja obrade i predstavnika voditelja obrade

PIK VRBOVEC plus d.o.o. iz Vrbovca, Zagrebačka 148; T +385 1 2794 777, F +385 1 2794 704, [pik@pik-vrbovec.hr](mailto:pik@pik-vrbovec.hr)

### Kontaktni podaci službenika za zaštitu osobnih podataka

PIK Vrbovec plus d.o.o., Zagrebačka 148, Vrbovec, Službenik za zaštitu osobnih podataka, 01/2794 617; [sluzbenik.zop@pik-vrbovec.hr](mailto:sluzbenik.zop@pik-vrbovec.hr)

## 1. OSOBNI PODACI DOBAVLJAČA, KUPACA I POSLOVNIH PARTNERA

### 1.1. Kategorije osobnih podataka dobavljača, kupaca i poslovnih partnera

PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dobavljača, kupaca i poslovnih partnera ili njihovih predstavnika:

<b>Identifikacijski podaci</b>	ime, prezime, OIB, naziv i matični broj obrta, i sl.
<b>Kontakt podaci</b>	e-mail adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu, i sl.
<b>Podaci za plaćanje</b>	podaci o banci u kojoj je otvoren tekući račun, broj tekućeg računa, itd.

### 1.2. Svrha obrade osobnih podataka

PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje osobne podatke ako su oni nužni za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, sukladno čl. 6., točka (b) Uredbe

Osobni podaci se obrađuju prvenstveno u sljedeće svrhe:

#### a) sklapanja i izvršenje ugovora

PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje osobne podatke dobavljača, kupaca i poslovnih partnera, odnosno njihovih predstavnika, ako oni surađuju s PIK Vrbovec plus d.o.o. U tom slučaju PIK Vrbovec plus d.o.o. koristi osobne podatke radi isporuke roba, pružanja usluga i izvršenja radova od strane dobavljača, kupaca i poslovnih partnera. PIK Vrbovec plus d.o.o. također obrađuje osobne podatke dobavljača, kupaca poslovnih partnera, odnosno njihovih predstavnika u administrativne svrhe, primjerice radi komunikacije, slanja faktura ili plaćanja, radi poduzimanja radnji prije sklapanja poslovnog ugovora, te radi odgovaranja na pitanja i zahtjeve poslovnih partnera.

U navedenom slučaju PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje navedene osobne podatke jer je takva obrada nužna radi sklapanja i izvršavanja ugovora koji PIK Vrbovec plus d.o.o. sklopi s dobavljačima, kupcima i poslovnim partnerima te kako bi PIK Vrbovec plus d.o.o. poduzela odgovarajuće radnje na njihov zahtjev prije sklapanja ugovora, sukladno čl. 6., točka (b) Uredbe

#### **b) poštivanje propisa od strane PIK Vrbovec plus d.o.o.**

U određenim slučajevima PIK Vrbovec plus d.o.o. će obrađivati osobne podatke dobavljača, kupaca i poslovnih partnera radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza PIK Vrbovec plus d.o.o. kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze vezane uz poreze i druga davanja.

Slijedom navedenog, PIK Vrbovec plus d.o.o. može obrađivati osobne podatke dobavljača i poslovnih partnera kako bi izvršila odgovarajuće provjere dobavljača i poslovnih partnera i njihove ponude te kako bi donijela odluku o eventualnom prihvatu ponude.

Moguće je da će PIK Vrbovec plus d.o.o. na temelju zakona i drugih propisa biti obvezna dostaviti osobne podatke poslovnih partnera državnim institucijama ili nadzornim tijelima.

U tu svrhu PIK Vrbovec plus d.o.o. može obrađivati identifikacijske podatke poslovnih partnera, podatke o plaćanju i druge podatke koje dobavljači i poslovni partneri dostave Fortenova grupi tijekom trajanja ugovornog odnosa.

U navedenom slučaju PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje osobne podatke poslovnih partnera jer je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza PIK Vrbovec plus d.o.o. sukladno čl. 6., točka (c) Uredbe

#### **c) u svrhu istraživanja zadovoljstva klijenata proizvodima i uslugama i istraživanja tržišta kroz sudjelovanje u anketama.**

Istraživanja se provode u cilju unaprjeđenja poslovanja, poboljšanja usluge i proizvoda te upravljanja internim procesima koji se odnose na zadovoljstvo i lojalnost klijenata.

U svrhu sudjelovanja u anketama o istraživanju zadovoljstva klijenata i istraživanja tržišta obrađujemo sljedeće kategorije osobnih podataka: ime i prezime, funkcija, kompanija, broj telefona, broj mobitela, mail adresa

Osobni podaci se obrađuju na temelju legitimnog interesa u svrhu istraživanja zadovoljstva klijenata s ciljem upravljanja kvalitetom proizvoda.

PIK Vrbovec plus d.o.o. može povjeriti poslove vezane za istraživanje tržišta specijaliziranim agencijama koje se u tim slučajevima smatraju izvršiteljem obrade osobnih podataka, a kojom prilikom se sklapa poseban pravni posao kako bi osigurala da se tijekom provođenja poslova vezanih uz istraživanje tržišta osobni podaci obrađuju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka

## **2. OSOBNİ PODACI PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI**

### **2.1. Kategorije osobnih podataka dobavljača, kupaca i poslovnih partnera**

PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka prijavitelja nepravilnosti

<b>Identifikacijski podaci</b>	ime, prezime, OIB, naziv i matični broj obrta, i sl.
<b>Kontakt podaci</b>	e-mail adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu, i sl.
<b>Ostali podaci</b>	podaci koje prijavitelj nepravilnosti dobrovoljno dostavi tijekom usmene i pisane komunikacije

## 2.2. Svrha obrade osobnih podataka

PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje osobne podatke prijavitelja nepravilnosti radi poštivanja zakona, drugih propisa te internih akata PIK Vrbovec plus, odnosno radi poštivanja pravnih obveza kao voditelja obrade.

To se posebice odnosi na obveze koje proizlaze iz Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.

Moguće je da će PIK Vrbovec plus d.o.o. na temelju zakona i drugih propisa biti obvezna dostaviti osobne podatke prijavitelja nepravilnosti državnim institucijama ili nadzornim tijelima.

U navedenom slučaju PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje osobne podatke prijavitelja nepravilnosti jer je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza PIK Vrbovec plus sukladno čl. 6., točka (c) Uredbe.

## 3. OSOBNI PODACI OVLAŠTENIKA NOVIH INSTRUMENATA

### 3.1. Kategorije osobnih podataka dobavljača, kupaca i poslovnih partnera

PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ovlaštenika novih instrumenata, odnosno njihovih predstavnika:

<b>Identifikacijski podaci</b>	ime, prezime, OIB, naziv i matični broj obrta, i sl.
<b>Kontakt podaci</b>	e-mail adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu, i sl.

### 3.2. Svrha obrade osobnih podataka

PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje osobne podatke ovlaštenika novih instrumenata koji su, kao Vjerovnici nepotpuno naplativih tražbina temeljem čl. 5.1 Nagodbe donesene u postupku izvanredne uprave nad Agrokor d.d. i njegovim ovisnim i/ili povezanim društvima („Nagodba“) primili komplet instrumenata koji se sastoji od novog vlasničkog kapitala i strukturno subordinirane zamjenjive obveznice i na taj način postali Ovlaštenici novih instrumenata, odnosno ekonomski vlasnici u smislu Nagodbe. PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje podatke navedenih ovlaštenika novih instrumenata za potrebu vođenja interne evidencije i vođenja transkripta sa sastanaka.

U određenim slučajevima PIK Vrbovec plus d.o.o. će obrađivati osobne podatke ovlaštenika novih instrumenata radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza PIK Vrbovec plus kao voditelja obrade. To se posebice odnosi na obveze temeljem Nagodbe.

Moguće je da će PIK Vrbovec plus d.o.o. na temelju zakona i drugih propisa biti obvezna dostaviti osobne podatke ovlaštenika novih instrumenata državnim institucijama ili nadzornim tijelima.

U navedenom slučaju PIK Vrbovec plus d.o.o. obrađuje osobne podatke ovlaštenika novih instrumenata jer je takva brada nužna radi poštivanja pravnih obveza PIK Vrbovec plus.

#### **4. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA**

Osobne podatke ispitanika (uključujući njihove predstavnike) PIK Vrbovec plus d.o.o. čuva u razdoblju koje je potrebno za postizanje gore opisanih svrha.

PIK Vrbovec plus d.o.o. čuva navedene osobne podatke u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima, a u određenim slučajevima koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare.

Postoji mogućnost da će PIK Vrbovec plus d.o.o. biti dužno trajno čuvati neke osobne podatke ispitanika, kako je to predviđeno internim aktima PIK Vrbovec plus i mjerodavnim propisima.

PIK Vrbovec plus d.o.o. će održavati osobne podatke ispitanika točnima i ažurnima, na temelju podataka koje dostavi predmetni ispitanik.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podataka, PIK Vrbovec plus d.o.o. će osobne podatke ispitanika na siguran način izbrisati ili uništiti.

#### **5. PRISTUP OSOBNIM PODACIMA ISPITANIKA**

Pristup osobnim podacima ispitanika mogu imati radnici PIK Vrbovec plus koji imaju ograničena prava pristupa i obrade podataka u svrhe obavljanja poslova njihovog radnog mjesta, osobito radnici zaposleni u Području pravnih poslova i usklađenosti grupe, Područja prodaje i nabave, Području financija i računovodstva, Području korporativne sigurnosti i Području odnosa s investitorima.

Radnici Fortenova grupe koji su ovlašteni na pristup ili drugi način obrade osobnih podataka ispitanika dužni su čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s obavijestima o privatnosti, politikama, procedurama i ostalim internim aktima i ugovorom preuzetim obvezama PIK Vrbovec plus.

U mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi ostvarila svrhe u koje su osobni podaci prikupljeni i/ili obrađeni, PIK Vrbovec plus d.o.o. ih može podijeliti s trećim primateljima kao što su:

- a. pružatelji usluga, koji na temelju posebnih ugovora pružaju određene usluge koje mogu uključivati i obradu osobnih podataka poslovnih partnera PIK Vrbovec plus, npr. pružatelji računovodstvenih, pravnih ili IT usluga,
- b. tijela javne vlasti ili pravni subjekti u privatnom vlasništvu, kada je PIK Vrbovec plus dužan dostaviti osobne podatke ispitanika na temelju zakonske obveze ili kada je to potrebno da bi PIK Vrbovec plus d.o.o. zaštitila svoja prava i interese.
- c. Fortenova grupi kao osnivaču PIK Vrbovec plus d.o.o. ili njenim članicama za unutarnje administrativne potrebe

U nekim slučajevima osobni podaci mogu biti preneseni u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju PIK Vrbovec plus d.o.o. će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala prikladna zaštita vaših osobnih podataka. Takve mjere zaštite uključuju sklapanje ugovora sukladno obrascima koje je za tu svrhu odobrila Europska komisija (korištenje tzv. standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje).

## 6. KAKO SU ZAŠTIĆENI OSOBNI PODACI ISPITANIKA?

PIK Vrbovec plus d.o.o. je implementiralo tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika s ciljem osiguravanja sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade, poštujući načela ograničavanja svrhe obrade, smanjenja količine podataka, točnosti, ograničavanja pohrane. Sve osobe koje imaju pristup osobnim podacima potpisale su Izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju na vremenski neograničeno čuvanje osobnih podataka. Pravo na pristup imaju samo ovlaštene osobe poslodavca i samo u mjeri u kojoj je to nužno radi obavljanja poslova iz njihovog djelokruga.

## 7. PRAVA ISPITANIKA

U okviru zaštite osobnih podataka ispitanici imaju sljedeća prava:

- a. pravo na pristup svojim osobnim podacima, tj. pravo zahtijevati potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci, te ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtijevati pristup i informacije o obradi i kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;
- b. pravo na ispravak netočnih i nadopunu nepotpunih podataka;
- c. pravo na brisanje osobnih podataka, posebice ako takvi podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako su nezakonito obrađeni, ako postoji obveza brisanja radi poštivanja pravnih obveza, ili ako ste danu privolu povukli;
- d. pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka;
- e. pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka;
- f. pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

PIK Vrbovec plus d.o.o. će poduzeti sve mjere kako bi omogućila da ispitanici ostvare gore navedena prava, no u određenim slučajevima ostvarivanje tih prava može biti ograničeno ili isključeno.

## 8. KOME SE MOŽETE OBRATITI S UPITIMA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA?

Za sve informacije o obradi osobnih podataka ili za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem na adresu; PIK Vrbovec plus d.o.o., Zagrebačka 148, Vrbovec, Službenik za zaštitu osobnih podataka, ili putem elektroničke pošte službenika za zaštitu osobnih podataka: [sluzbenik.zop@pik-vrbovec.hr](mailto:sluzbenik.zop@pik-vrbovec.hr).

## 9. IZMJENA OBAVIJESTI I PROČIŠĆENA VERZIJA

Ova Obavijest primjenjuje se od 01.01.2023 godine i može se povremeno mijenjati ako se promijeni sadržaj pojedinih odredbi uslijed zakonskih zahtjeva ili internih potreba.